

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日				回収数	
放課後等デイサービスらびっと		2026年2月25日				11人	11人
チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	7	4	0	0	少し狭い感じがする。	スペースの確保を行い、わかりやすい構造化に努めます。
	2	9	0	0	2		
	3	10	0	0	1	バリアフリー化が出来ていない。	スロープや手すりなどの拡充を行い、バリアフリー化の強化に努めます。
	4	10	0	0	1		
適切 な 支 援 の 提 供	5	11	0	0	0	専門性があるかわからない。	専門性の高い支援内容を日々の記録に記載し、保護者と共有していきます。
	6	11	0	0	0		
	7	11	0	0	0		
	8	10	0	0	1		
	9	11	0	0	0		
	10	11	0	0	0	固定化されているように感じる。	月1回活動予定を配布しプログラムの提示。内容の見直しを行い、柔軟な対応に努めます。
	11	6	1	0	4	交流の様子がわからない。	交流の機会は少ないですが、イベントなどを通し交流を行っています。
保 護 者 へ の 説 明 等	12	10	0	0	1		
	13	10	0	0	1		
	14	8	0	2	1	情報発信がない。	現状、情報の発信ができていないため、今後は、情報があれば都度、情報発信を行います。
	15	11	0	0	0		
	16	10	1	0	0		
	17	10	0	0	1		
	18	7	1	0	3	保護者同士の交流会の場が少ない。	夏祭りや行事などでの交流を行っていますが、機会を増やせるよう職員一同努めて参ります。
	19	9	0	0	2	相談事に対して、迅速かつ丁寧に対応してくれてうれしかった。	これから迅速かつ適切な対応に努めてまいります。
	20	10	0	0	1		
	21	11	0	0	0		

	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	7	1	0	3	たまに他の子どもの写真・書類が来る時がある。	大変申し訳ございません。今後同じようなヒューマンエラーが無いよう職員間の確認体制の強化に努めてまいります。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	10	0	0	1		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	7	0	0	4		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	8	0	0	3		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	7	2	0	2		
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	11	0	0	0	安心して通っています。	ありがとうございます。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	11	0	0	0	毎日楽しみにしています。	ありがとうございます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	11	0	0	0	満足しています。	ありがとうございます。